



Frekvent återkommande frågor (FAQ)

Detta är några av de vanligaste frågor vi fått under tiden vi drivit hemsidan. Förhoppningsvis ger nedanstående svar på alla era funderingar. Är det något ni undrar är ni varmt välkomna att maila oss på info@hjartstartarregistret.se

Allmänt

Fråga: Vilka står bakom Sveriges hjärtstartarregistret?

Svar: Sveriges hjärtstartarregister drivs av Civilförsvarsförbundet och Svenska rådet för Hjärt- lungräddning (HLR-rådet). Hjärt-lungfonden är en samarbetspartner

Fråga: När startade Sveriges hjärtstartarregister?

Svar: Sveriges hjärtstartarregister startade i det tysta 2008 av Civilförsvarsförbundet. Man insåg snabbt att man inte skulle klara att driva allting själv utan ville ha hjälp av en välkänd och respekterad organisation. Man skrev därför ett samarbetsavtal med HLR-rådet i slutet av 2008. I mitten av 2009 gick även hjärt- lungfonden med som en samarbetspartner. Hemsidan blev tillgänglig 17 december 2009 som en julgåva till det svenska folket.

Fråga: Varför startades Sveriges hjärtstartarregister?

Svar: Då vi vet att tiden är avgörande för att en person som drabbats av plötsligt hjärtstopp ska överleva och insatstiderna för ambulans blir allt längre insåg vi att vi måste göra allmänheten och larmcentralen uppmärksammade om vart det finns en hjärtstartare.

Fråga: Vad har ni för mål med hemsidan?

Svar: Målet är att få en så stor täckning som möjligt av hjärtstartare. Vi satsar på att få med alla hjärtstartare som finns ute i landet och arbetar för att få in den informationen. Vi siktar även på att koppla ihop hemsidan med SOS-alarm så att de vid ett misstänkt hjärtstopp kan informera inringaren om vart det finns en hjärtstartare.

Fråga: Tjänar ni några pengar på detta?

Svar: Detta är en ideell insats, varken Civilförsvarsförbundet eller HLR-rådet tjänar några pengar på detta. Vi gör det för att öka att kunskapen om var hjärtstartarna finns i samhället.

Fråga: Förbinder jag mig till något när jag registrerar mig?

Svar: Nej, som innehavare av en hjärtstartare åter du dig som privatperson inget medicinskt eller juridiskt ansvar. Däremot ska du se till att utrustningen fungerar och att den går att använda. Följ därför de instruktioner för egenkontroll som du



Sveriges hjärtstartarregister

fått via din återförsäljare eller som finns i bruksanvisningen till hjärtstartaren. Du som registrerar en hjärtstartare ansvarar däremot för att uppgifterna du lämnar är korrekta och att du uppdaterar informationen om den ändras

Fråga: Tänker ni göra någon mobilapplikation för detta?

Svar: Tanken finns men då projektet drivs ideellt är det en kostnadsfråga. Förhoppningsvis kan vi lansera nya funktioner i framtiden.

Hemsidan

Fråga: Hemsidan fungerar inte, jag ser inga hjärtstartare?

Svar: Se till att du har en ny version av din webbläsare. Eventuellt visar du en så stor del av kartan att över 100 hjärtstartare finns i din vy, prova då att zooma in lite där du vill se så dyker de upp.

Fråga: Jag kan inte se information om hjärtstartaren?

Svar: Hjärtstartarna är markerade med gröna fyrkanter med ett vitt hjärta i (den europeiska symbolen för hjärtstartare). För att få fram information om hjärtstartaren måste du klicka på den fyrkanten och informationen kommer då upp i högermarginalen under sök fältet. Kommer det inte upp någon information måste du uppdatera din webbläsare.

Fråga: Jag skriver in min stad i sökfältet men jag kan inte klicka på pilen och få upp någon information om någon hjärtstartare, varför?

Svar: Hjärtstartarna markeras med en grön fyrkant med ett vitt hjärta med en blyxt i, den gröna pilen markerar din ort, inte en hjärtstartare.

Fråga: Varför syns inte min registrerade hjärtstartare?

Svar: Det kan ta upp till två veckor från det att du fått bekräftelsemaillet på din registrering innan din hjärtstartare syns (Bekräftelsemaillet kommer direkt efter registrering till den angivna e-post adressen). Har den inte kommit upp inom två veckor kan det bero på att hjärtstartaren befinner sig i ett rörligt fordon som inte har någon fast GPS-position, redan ingår i larmkedjan eller inte är tillgänglig för allmänheten. Ibland kan det hända att det ligger flera hjärtstartare i samma hus. Man kan då prova att zooma in på huset och se om den ligger tätt bredvid någon annan hjärtstartare. Har du fortfarande funderingar om varför din hjärtstartare inte syns är du välkommen att kontakta oss.

Fråga: Vad betyder "Jag vill endast att hjärtstartaren görs tillgänglig för larmcentralen" när jag ska registrera?

Svar: Det betyder att hjärtstartaren inte kommer att visas på hemsidan men när samarbetet med larmcentralen är klar kommer de att få information om din hjärtstartare.

Fråga: När får larmcentralen reda på alla hjärtstartare?

Svar: Vi arbetar för att få till ett arbete snarast. Ju fler hjärtstartare vi får in desto



Sveriges hjärtstartarregister

större är möjligheten att detta sker inom en snar framtid.

Fråga: När uppdateras kartan?

Svar: Vanligtvis uppdateras databasen som innehåller hjärtstartare på fredagar mellan 13:00 – 16:00. Om fredag inträffar på en röd dag så uppdateras kartan nästkommande fredag. Bli det något fel i uppdateringen meddelar vi det på hemsidans första sida och uppdaterar så snart det är möjligt.

Fråga: Hur många hjärtstartare är registrerade och publicerade?

Svar: Du ser denna information i den gråa rutan på första sidan under kartan. Siffrorna uppdateras i samband med att kartan uppdateras.

Fråga: Jag vill ändra informationen om min hjärtstartare, hur gör jag?

Svar: I dagsläget kan du fylla i formuläret på hemsida och ange vilken hjärtstartare det är du vill ändra eller så kontaktar du Joel på joel@hjartstartarregistret.se och säger vilken hjärtstartare det handlar om och anger vilka ändringar du vill ska äga rum. Vi arbetar på att en lättare lösning för ändring av hjärtstartare.

Fråga: jag vill ta bort min hjärtstartare från hemsidan, hur gör jag?

Svar: I dagsläget så kontaktar du Joel på joel@hjartstartarregistret.se och anger vilken hjärtstartare det handlar om och att du vill ta bort den. Ange om du endast vill att den ska tas bort från kartan men fortfarande skickas vidare till larmcentralen.